**1.7 Wareneingang**

**Wiederholung und Wissens-Check**

1. Bringen Sie folgende Tätigkeiten im Wareneingang in eine zeitlich logische Reihenfolge!

|  |  |
| --- | --- |
|  | Der Wareneingangsleiter teilt eine Entladerampe zu. |
|  | Euro-Paletten werden getauscht und die Übernahme wird am CMR bestätigt. |
|  | Der Wareneingang wird ins Lagerverwaltungssystem gebucht. |
|  | Der LKW dockt an die Rampe an und die Staplerfahrer entladen die Ware. |
|  | Spedition avisiert Transport einen Tag vor der Anlieferung. |
|  | Ware wird auf Vollzähligkeit und äußere Beschädigungen überprüft. |
|  | Die Ware wird ins Lager transportiert und eingelagert. |
|  | LKW-Lenker/in kommt auf unser Firmengelände. |
|  | Die Ware wird identifiziert und Etiketten und Barcodes werden gescannt. |

1. Was bedeutet Identifikation von Waren?
2. In welches Programm muss die angelieferte Ware im Wareneingang gebucht werden?
3. Was muss bei der Wareneingangs- und Qualitätskontrolle kontrolliert werden?
4. Berechnen Sie die Termintreue in %! Welchen der unten angeführten Lieferanten werden Sie bevorzugen?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Lieferant A** | **Lieferant B** | **Lieferant C** |
| Gesamtlieferungen | 400 | 14.450 | 51.938 |
| Pünktliche Lieferungen | 348 | 14.400 | 50.678 |
| Verspätete Lieferungen |  |  |  |
| Termintreue in % |  |  |  |

1. Wann müssen äußerlich erkennbare und nicht äußerlich erkennbare Schäden reklamiert werden?
2. Welche Arten von Schäden gibt es im Wareneingang? Zählen Sie mindestens 4 Beispiele auf!
3. Berechnen Sie die Lieferbeschaffenheit in %! Welcher Lieferant hat die beste/schlechteste Quote?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Lieferant A** | **Lieferant B** | **Lieferant C** |
| Gesamtlieferungen | 400 | 14.450 | 51.938 |
| Unbeschädigte Lieferungen | 389 | 14.432 | 51.899 |
| Beschädigte Lieferungen |  |  |  |
| Lieferbeschaffenheit in % |  |  |  |

**Fragen für die Vertiefung**

1. Warum braucht ein Automobilkonzern „Null-Fehler-Qualität“?
2. Warum ist es notwendig, Termintreue und Lieferbeschaffenheit regelmäßig zu dokumentieren?

**Kompetenzaufgaben**

1. Ein polnischer LKW-Fahrer meldet sich mit einer Komplettladung aus Warschau in unserem Wareneingang. Er hat 18 IBC Salzsäure (Gefahrgut Klasse 8) geladen. Der Fahrer hat keine Liefer- und Ladungsdokumente dabei.
2. Welche Dokumente fehlen zur Übernahme der Ware?
3. Was unternehmen Sie?
4. Woran erkennen Sie Gefahrgut im Wareneingang?
5. Welches Symbol finden Sie auf den IBC?
6. Was ist ein IBC?
7. Unser Lieferant liefert uns 10 Gitterboxen mit 500 Stück Antriebsteile. Die Fahrerin übergibt unserem WE-Leiter den Lieferschein und die Entladung wird vorgenommen. Bei der Übernahme der Teile wird festgestellt, dass nur 400 Stück geliefert wurden.
8. Um welchen Schaden handelt es sich?
9. Was werden Sie veranlassen?
10. Welche Auswirkungen hat das Fehlverhalten vom Lieferanten auf seine Bewertung?
11. Was sollten Sie unternehmen, wenn solche Fehler weiterhin passieren?
12. Bei der Anlieferung einer Teilladung (17 Euro-Paletten) wird festgestellt, dass die Kartons auf den Euro-Paletten verrutscht sind und dadurch ein Überstand verursacht wurde. Außerdem wurde die vereinbarte Maximalhöhe von 120 cm pro Palette nicht eingehalten und die Paletten zu hoch geschlichtet.
13. Welche Probleme ergeben sich bei der Einlagerung von überbreiten, überlangen und zu hohen Paletten ins Hochregallager (HRL)?
14. Wie kann das Problem behoben werden?
15. Wer übernimmt die Kosten und wie gehen Sie vor?
16. Welche Kartongrößen und EUL-Standards sollten Sie dem Lieferanten vorschreiben?
17. Ein Fahrer der Spedition NOSPED meldet sich in unserer Warenannahme und möchte 20 Corletten Möbel entladen. Laut EDV-System sollte die Ware erst übermorgen geliefert werden und Sie haben nur wenig Lagerkapazitäten frei.
18. Was unternehmen Sie?
19. Welche Möglichkeiten hat die NOSPED AG?
20. Wie können solche Anlieferfehler in Zukunft minimiert werden?
21. Wir haben bei unserem Lieferanten, der Firma B. Trüger GmbH, Linzer Straße 37 in 4020 Linz 280 Kartons Spielkonsolen bestellt. Der Fahrer der Spedition DSV (Kennzeichen: SD-VFM-1) hat sich ordnungsgemäß im Wareneingang gemeldet und uns den Lieferschein (Nr. 70511) und die Packliste übergeben. Unsere Mitarbeiterin im Wareneingang hat bei der Wareneingangskontrolle festgestellt, dass 20 Kartons fehlen. Die Lieferung wurde übernommen und die Fehlmenge auf dem Lieferschein vermerkt.

**Auftrag:** Füllen Sie das Schadensformular aus!

**Schadensmeldung für Schäden im Wareneingang**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lieferant: | | Lieferscheinnummer:  LKW-Kennzeichen:  Datum und Uhrzeit: | |
| Art des Schadens:  (bitte ankreuzen und Ergänzungen vornehmen)   * Falsche Liefermenge \_\_\_\_ Stück zuviel / zuwenig * Verpackungsschaden \_\_\_\_ Stück beschädigt * Warenschaden \_\_\_\_ Stück beschädigt * Liefertermin zu früh / zu spät * Fehlende Lieferpapiere | | | | |
| Genaue Beschreibung des festgestellten Schadens: | | | | |
| Vorschlag zur Schadensregulierung:   * Rücksendung an Lieferanten * Ersatz-/Nachlieferung anfordern * Minderung (Preisnachlass) anfordern * Reparatur durchführen lassen * Wandlung (Rücktritt vom Kaufvertrag) | | | | |
| Fotos: JA / NEIN  (nicht zutreffendes streichen) | Zuständig: | | Unterschrift: | |