**2.3 Distributionslogistik**

**Wiederholung und Wissens-Check**

1. Beschreiben Sie die Aufgaben der Distributions- und Absatzlogistik mit der 6-R-Regel! Was versteht man unter der 7- bzw. der 8-R-Regel?
2. Aus welchen Grundelementen besteht das Lieferservice?
3. Was versteht man unter Lieferzuverlässigkeit?
4. Was bedeutet Termintreue?

**Spezialfragen und Arbeitsauftrag für die V-Gruppe**

1. Nennen Sie 2 Beispiele für das Fertigmachen „ready for sale“!
2. Zählen Sie 2 Beispiele für „Customizing“ auf!
3. Was versteht man unter „Multi-Channel-Logistik“?
4. Wie funktionieren „Hub and spoke“-Systeme?

**Kompetenzaufgaben**

1. Ein Unternehmen möchte zukünftig seine Artikel über das Internet in ganz Europa verkaufen/vertreiben. Sie sind im Projektteam und arbeiten eng mit dem Vertrieb zusammen.
2. Welcher Teilbereich der Logistikkette kümmert sich um die Verteilung der Waren zu den Kunden?
3. Welche Tätigkeiten fallen in der Distributionslogistik an?
4. Man möchte sowohl an Firmen als auch an Endkunden (Konsumenten) verkaufen. Welche Absatzwege sind das?
5. Welcher Teilbereich der Logistikkette kümmert sich um retournierte Ware?
6. Die Spedition Dachser sucht eine/n Logistiker/in für den Cross Docking „HUB“ in Hörsching. Sie möchten sich beruflich verändern und überlegen, sich zu bewerben.
7. Was versteht man unter Cross Docking?
8. Welche Vorteile bietet Cross Docking?
9. Wie funktioniert Cross Docking?
10. Waren aus St. Pölten, Wien und Graz kommen ans „HUB“ und sollen nach Deutschland, Frankreich und Benelux (Belgien, Niederlande und Luxemburg) aufgeteilt werden. Fertigen Sie eine Skizze an!
11. Die Abteilungsleiterin Distributionslogistik bittet Sie, das Lieferservice unserer Logistikdienstleister unter die Lupe zu nehmen.
12. Berechnen Sie unsere Termintreue in %!

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Spediteur A** | **Spediteur B** | **Spediteur C** |
| Gesamtlieferungen | 680 | 11.450 | 1.912 |
| Pünktliche Lieferungen | 622 | 11.200 | 1.219 |
| Verspätete Lieferungen |  |  |  |
| Termintreue in % |  |  |  |

1. Berechnen Sie unsere Lieferbeschaffenheit in %!

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Spediteur A** | **Spediteur B** | **Spediteur C** |
| Gesamtlieferungen | 680 | 11.450 | 1.912 |
| Unbeschädigte Lieferungen | 652 | 11.430 | 1.459 |
| Beschädigte Lieferungen |  |  |  |
| Lieferbeschaffenheit in % |  |  |  |

1. Mit welcher der Speditionen sollten die Abteilungsleiterin demnächst Qualitätsgespräche führen?