

## Lösungen Geschäftsfall 2

### Anlieferung mit Lieferschein BÄKO Österreich, Linz

BÄKO Österreich

Großeinkauf der Bäcker und Konditoren e. Gen.

Im Südpark 194

4030 Linz

Tel. 0732-3057070

Fax. 0732-3057070-10

Pizza da Mario

Lebensmittelproduktion GmbH

Volksfeststraße 7

4910 Ried im Innkreis

**Lieferschein Nr. 705**

Datum: XX

Entsprechend Ihrer Bestellung liefern wir Ihnen folgende Produkte:

Pos.	Artikel	Artikelnummer	Menge	Big-Bag	Kommentar
1	Weizenmehl	9034215216270	8.000 kg	8	1.000 kg zu viel
2	Roggenmehl	9034215324327	2.000 kg	2	passt
3	Dinkelmehl	9034215332291	1.000 kg	1	passt
4	Hanfmehl	9034215312179	1.000 kg	1	1.000 kg nicht bestellt

Verpackung: Big-Bags mit je 1.000 kg

Lieferkondition: EXW Linz

Versandart: Selbstabholung mit LKW

Vielen Dank für Ihren Einkauf!

BÄKO Österreich

Ware einwandfrei und ordnungsgemäß übernommen

Datum / Stempel / Name MitarbeiterIn Wareneingang

Jahr/Monat/Tag – Pizza da Mario GmbH / Max Mustermann

## Reklamation an BÄKO Österreich

1. Verwenden Sie das aktuelle Datum in folgender Schreibweise:  
**Jahr/Monat/Tag**
2. Sie können den Artikel, die Artikelnummer und auch die Menge gerne kopieren und einfügen! (Strg C / Strg V)
3. Sie können entweder die Positionen aus dem Lieferschein übernehmen (1. und 4.) oder mit einer eigenen Nummerierung (Position 1) beginnen!

### Reklamationsformular:

Pizza da Mario  
Lebensmittelproduktion GmbH  
Volksfeststraße 7  
4910 Ried im Innkreis

Tel. 07752-1912-0  
Fax. 07752-1912-98  
E-Mail: [office@pizzadamario.at](mailto:office@pizzadamario.at)

**BÄKO Österreich  
Großeinkauf der Bäcker und Konditoren e. Gen.  
Im Südpark 194  
4030 Linz**

Reklamation

Datum:

**Jahr/Monat/Tag**

Beim Lieferschein  
Abweichungen

**705**

Nr. wurden folgende  
festgestellt:

Pos.	Artikel	Artikelnummer	Unterlieferung	Überlieferung	Differenz
1	Weizenmehl	9034215216270		X	1.000 kg
2	Hanfmehl	9034215312179		X	1.000 kg

Wir werden die überzählige Ware bei unserer nächsten Abholung retournieren. Die fehlende Ware bitten wir für den nächsten Abholtermin vorzubereiten.

Mit der Bitte um Bestätigung und mit freundlichen Grüßen

Pizza da Mario  
Lebensmittelproduktion GmbH

Name SachbearbeiterIn

**Max Mustermann**

## Warenübernahmeplatz

Berechnen Sie die Fläche von 12 E-PAL:

Nebenrechnung:  $120 \text{ cm} \times 80 \text{ cm} \times 12 \text{ E-PAL} = 11,52 \text{ m}^2$

Lagerplatz / Lagerfläche	JA/NEIN	Begründung
4,00 x 2,50 m = 10,00 m <sup>2</sup>	<b>NEIN</b>	<b>Nicht genug Platz</b>
5,00 x 2,50 m = 12,50 m <sup>2</sup>	<b>NEIN</b>	<b>11,52 m<sup>2</sup> Lagerfläche passt perfekt</b>
6,00 x 2,50 m = 15,00 m <sup>2</sup>	<b>NEIN</b>	<b>Zu viel Platz / Platzverschwendung</b>

### Einlagerung

1. Kopieren Sie den Artikel und die Artikelnummer aus dem Lieferschein von BÄKO auf die Lagerplätze und buchen Sie immer eine E-PAL und 1.000 kg auf jeden Lagerplatz!
2. Da wir eine chaotische Lagerplatzzuordnung haben, dürfen Sie die Lagerplätze frei wählen – d. h. ihre Lösung muss nicht mit dieser Lösung übereinstimmen!
3. **Wichtig:** Die retournierte Ware (1.000 kg Weizen- und 1.000 kg Hanfmehl) wird nicht eingelagert, d. h. es werden „nur“ 10 Lagerplätze gebraucht/verwendet!

Lagerplatz	Artikel	Artikelnummer	E-PAL	Menge
01 10 02	Weizenmehl	9034215216270	1	1.000 kg
01 10 03	Weizenmehl	9034215216270	1	1.000 kg
01 10 05	Weizenmehl	9034215216270	1	1.000 kg
01 11 08	Weizenmehl	9034215216270	1	1.000 kg
01 12 01	Weizenmehl	9034215216270	1	1.000 kg
01 12 09	Weizenmehl	9034215216270	1	1.000 kg
01 15 02	Weizenmehl	9034215216270	1	1.000 kg
01 15 04	Roggenmehl	9034215324327	1	1.000 kg
01 15 05	Roggenmehl	9034215324327	1	1.000 kg
01 16 07	Dinkelmehl	9034215332291	1	1.000 kg
01 16 09				
01 17 03				
01 17 09				
01 18 08				

### Lagerbestandsführung

1. Tragen Sie die übernommene Ware in die Lagerbestandstabelle ein und berechnen Sie den aktuellen Lagerbestand!
2. **Wichtig:** Die Retourware (1.000 kg Weizen- und Hanfmehl) darf nicht auf Bestand gebucht werden!

Artikel	Artikelnummer	Lagerbestand lagernd	Anlieferung neu	Lagerbestand aktualisiert
Weizenmehl	9034215216270	5.000 kg	<b>7.000 kg</b>	<b>12.000 kg</b>
Roggenmehl	9034215324327	5.000 kg	<b>2.000 kg</b>	<b>7.000 kg</b>
Dinkelmehl	9034215332291	4.000 kg	<b>1.000 kg</b>	<b>5.000 kg</b>
Hanfmehl	9034215312179	2.000 kg		<b>2.000 kg</b>
Germ	9121426543102	200 kg		<b>200 kg</b>
Biogerm	9121426564207	150 kg		<b>150 kg</b>
Salz	9047211093102	2.700 kg		<b>2.700 kg</b>

## Optimierung Bestellungen

Jahresbedarf gesamt: **1.200 (100 Stück x 12 Monate)** Kanister

Anzahl Bestellungen	Bestellmenge Jahresbedarf : Anzahl	Bestellkosten	⊘ Lagerbestand (halbe Menge)	Lagerkosten	Gesamtkosten
52	1.200 : 52 <b>23 Stk.</b>	30 x 52 <b>1.560,00</b>	23 Stk. : 2 <b>12 Stk.</b>	12 x 1 <b>12,00</b>	<b>1.572,00</b>
12	1.200 : 12 <b>100 Stk.</b>	30 x 12 <b>360,00</b>	100 Stk. : 2 <b>50 Stk.</b>	50 x 1 <b>50,00</b>	<b>410,00</b>
4	1.200 : 4 <b>300 Stk.</b>	30 x 4 <b>120,00</b>	300 Stk. : 2 <b>150 Stk.</b>	150 x 1 <b>150,00</b>	<b>270,00</b>
2	1.200 : 2 <b>600 Stk.</b>	30 x 2 <b>60,00</b>	600 Stk. : 2 <b>300 Stk.</b>	300 x 1 <b>300,00</b>	<b>360,00</b>

### Lagerbestandsführung

Tag	Aktueller Bestand	Verbrauchte Kartons	Bestellte Kartons	Nebenrechnung
Montagfrüh	6.900	1.650		<b>6.900 – 1.650</b>
Dienstagfrüh	<b>5.250</b>	2.150		<b>5.250 – 2.150</b>
Mittwochfrüh	<b>3.100</b>	1.950	<b>5.000</b>	<b>3.100 – 1.950 + 5.000</b>
Donnerstagfrüh	<b>6.150</b>	2.250		<b>6.150 – 2.250</b>
Freitagfrüh	<b>3.900</b>	1.750		<b>3.900 – 1.750</b>
Montagfrüh	<b>2.150</b>	1.850	<b>5.000</b>	<b>2.150 – 1.850 + 5000</b>
Dienstagfrüh	<b>5.300</b>	2.200		<b>5.300 – 2.200</b>
Mittwochfrüh	<b>3.100</b>	2.150	<b>5.000</b>	<b>3.100 – 2.150 + 5.000</b>
Donnerstagfrüh	<b>5.950</b>	1.950		<b>5.950 – 1.950</b>
Freitagfrüh	<b>4.000</b>	1.550		<b>4.000 – 1.550</b>
Montagfrüh	<b>2.450</b>			

### Distributionslogistik (Kommissionierung)

1. Ergänzen Sie das aktuelle Datum in Ihren Namen in den Kommissionierlisten!
2. Suchen Sie die Lagerplätze für die benötigten Artikel aus der Lagerbestandsliste und ergänzen Sie den Lagerplatz!
3. Ergänzen Sie die Bestände und falls Sie zu wenig Ware haben, tragen Sie eine mögliche Nachlieferung in das Feld Fehlmenge ein!

#### Kunde: Spar Zentrale, Sparstraße 1, 4614 Marchtrenk

Datum		Uhrzeit		Verkäufer		Kommissioniert von	
<b>Jahr/ Monat/ Tag</b>		09:20 Uhr		Beate Urlhart		<b>Max Mustermann</b>	
Lagerplatz	Artikel	Artikel-nummer	Bestand	Bestellmenge	Fehlmenge		
<b>10 08 18</b>	Pizza Salami "groß"	9120069350197	<b>200</b>	150	<b>keine</b>		
<b>08 10 05</b>	Pizza Capriccios. "groß"	9120069350043	<b>200</b>	150	<b>keine</b>		
<b>10 19 07</b>	Pizza Diavolo "groß"	9120069350227	<b>170</b>	150	<b>keine</b>		

#### Kunde: REWE International GmbH, Gewerbepark 8, 4052 Ansfelden

Datum		Uhrzeit		Verkäufer		Kommissioniert von	
<b>Jahr/ Monat/ Tag</b>		09:20 Uhr		Beate Urlhart		<b>Max Mustermann</b>	
Lagerplatz	Artikel	Artikel-nummer	Bestand	Bestellmenge	Fehlmenge		
<b>08 12 09</b>	Pizza Chicken Style "groß"	9120069350074	<b>150</b>	150	<b>keine</b>		
<b>09 16 09</b>	Hauspizza „groß“	9120069350159	<b>160</b>	150	<b>keine</b>		
<b>10 08 18</b>	Pizza Salami "groß"	9120069350197	<b>50*</b>	150	<b>100</b>		

\* **Achtung:** Bitte berücksichtigen Sie beim Bestand, dass wir bereits 150 Einheiten „Pizza Salami groß“ für Spar Marchtrenk kommissioniert haben.



## Distributionslogistik / Erstellen von Lieferscheinen

1. Kopieren Sie den Empfänger und die Lieferanschrift aus Kommissionierliste und ergänzen Sie die Lieferscheinnummer und das Datum!
2. Kopieren Sie Artikel, Artikelnummer und Menge aus der Kommissionierliste in den Lieferschein!
3. Beachten Sie, dass wir bei REWE eine Nachlieferung machen müssen!
4. Vergessen Sie nicht Ihren Namen als SachbearbeiterIn!

### Lieferscheinformular Lieferung Spar Marchtrenk

Pizza da Mario  
Lebensmittelproduktion GmbH  
Volksfeststraße 7  
4910 Ried im Innkreis

Tel. 07752-1912-0  
Fax. 07752-1912-98  
E-Mail: [office@pizzadamario.at](mailto:office@pizzadamario.at)

**Spar Zentrale  
Sparstraße 1  
4614 Marchtrenk**

Lieferschein Nr.

**1912**

Datum:

**Jahr/Monat/Tag**

Sehr geehrte Damen und Herren!

Wir bedanken uns für Ihre Bestellung und liefern Ihnen folgende Produkte:

Pos.	Artikel	Artikelnummer	Menge	Sonstiges
1	Pizza Salami "groß"	9120069350197	150	
2	Pizza Capriccios. "groß"	9120069350043	150	
3	Pizza Diavolo "groß"	9120069350227	150	

Lieferkondition: DAP Marchtrenk  
Versandart: LKW

Mit freundlichen Grüßen

Pizza da Mario

Name SachbearbeiterIn

**Max Mustermann**

## Lieferscheinformular Lieferung REWE Ansfelden

Pizza da Mario  
 Lebensmittelproduktion GmbH  
 Volksfeststraße 7  
 4910 Ried im Innkreis

Tel. 07752-1912-0  
 Fax. 07752-1912-98  
 E-Mail: [office@pizzadamario.at](mailto:office@pizzadamario.at)

**REWE International GmbH  
 Gewerbepark 8  
 4052 Ansfelden**

Lieferschein Nr. **1913**

Datum: **Jahr/Monat/Tag**

Sehr geehrte Damen und Herren!

Wir bedanken uns für Ihre Bestellung und liefern Ihnen folgende Produkte:

Pos.	Artikel	Artikelnummer	Menge	Sonstiges
1	Pizza Chicken Style "groß"	9120069350074	150	
2	Hauspizza „groß“	9120069350159	150	
3	Pizza Salami "groß"	9120069350197	50*	Nachlieferung 100

Lieferkondition: DAP Ansfelden  
 Versandart: LKW

Mit freundlichen Grüßen

Pizza da Mario

Name SachbearbeiterIn  
  
**Max Mustermann**

**\*Wichtig:** Da wir nur 50 Stück Pizza Salami „groß“ auf Bestand haben, müssen wir für den Kunden REWE Ansfelden eine Nachlieferung planen und dies auch am Lieferschein vermerken, um Reklamationen vorzubeugen.

## Distributionslogistik / Verpackung und Stauplanung

1. Wie viele Kartons können Sie auf eine Euro-Palette schichten?

Nebenrechnung	Lösung
<b>6 Kartons pro Lage</b> <b>4 Lagen x 40 cm = 160 cm +15 cm E-PAL = 175 cm hoch</b> <b>6 Kartons x 4 Lagen = 24 Kartons</b>	<b>24 Kartons</b>

2. Wie hoch ist das Bruttogewicht der H1-Palette, nachdem Sie die Ware geschichtet haben? Das Eigengewicht der H1-Palette beträgt 14 kg.

Nebenrechnung	Lösung
<b>24 Kartons x 12,5 kg = 300 kg</b> <b>300 kg + 14 kg Eigengewicht H1-Palette = 314 kg</b>	<b>314 kg</b>

3. Wie viele H1-Paletten müssen Sie schichten, wenn alle 600 Kartons geschichtet werden müssen?

Nebenrechnung	Lösung
<b>600 Kartons : 24 Kartons = 25 Euro-Paletten</b>	<b>25 E-PAL</b>

4. Wir bestellen einen LKW mit einem 13,60 m Planensattel. Wie viel Lademeter werden benötigt, wenn alle H1-Paletten verladen werden?

Nebenrechnung	Lösung
<b>25 E-PAL x 0,4 Lademeter = 10 Lademeter</b>	<b>10 Lademeter</b>

5. Unser Verpackungspersonal kann pro Stunde 180 Kartons palettieren, folieren und etikettieren. Wie viele Minuten dauert es, bis die Ware versandbereit ist?

Nebenrechnung	Lösung
<b>600 Kartons : 180 Kartons/h = 3,33 h</b> <b>3,33 h x 60 Minuten = 200 Minuten</b>	<b>200 Minuten</b>

## Distributionslogistik / Transport- und Tourenplanung

1. Tragen Sie die Entfernungen in Kilometer in die Tabelle ein!
2. Berechnen Sie die Fahrzeit (Lösungen sind unten im Textfeld) und runden Sie auf ganze Minuten! Tragen Sie Ihre Ergebnisse in die Tabelle ein!
3. Berechnen Sie die Ankunft in den Kunden und Lieferanten, tragen Sie die Entladezeit ein und berechnen Sie auch die Abfahrtszeiten und die Ankunft in Ried!

Abfahrt	Zielort	Kilometer	Fahrzeit	Ankunft	Be- und Entladezeit	Abfahrt
Ried	Beladung				30 min.	6:30
Ried	Marchtrenk	52	57 min.	7:27	45 min.	8:12
Marchtrenk	Ansfelden	17	19 min.	8:31	45 min.	9:16
Ansfelden	Linz	21	23 min.	9:39	30 min.	10:09
Linz	Ried	83	91 min.	11:40	20 min.	12:00 fertig

### Nebenrechnungen:

**Ried - Marchtrenk: 52 Kilometer x 60 Minuten : 55 km/h = 56,72 gerundet 57 Minuten**

**Marchtrenk - Ansfelden: 17 km x 60 Minuten : 55 km/h = 18,54 gerundet 19 Minuten**

**Ansfelden – Linz: 21 Kilometer x 60 Minuten : 55 km/h = 22,9 Minuten gerundet 23 Minuten**

**Linz – Ried: 83 Kilometer x 60 Minuten : 55 km/h = 90,54 gerundet 91 Minuten**

**Nach exakt 6 Stunden Arbeit kommt unser Fahrer wieder retour und kann nun seine gesetzlich vorgeschriebene Mittagspause antreten.**

## Entsorgungslogistik

Clean-LOG		Schonende Verwertung und Recycling	
Nebenrechnung	Einnahmen	Nebenrechnung	Einnahmen
Biomüll 95 to x EURO 12,20	1.159,00	Biomüll 95 to x EURO 13,50	1.282,50
Altholz 22 to x EURO 14,50	319,00	Altholz 22 to x EURO 15,20	334,40
Big-Bags 300 x EURO 0,80	240,00	Big-Bags 300 x EURO 1,10	330,00
<b>Zwischensumme</b>	<b>1.718,00</b>	<b>Zwischensumme</b>	<b>1.946,90</b>
- Containermiete	300,00	- Containermiete	230,00
<b>Gesamterlös</b>	<b>1.418,00</b>	<b>Gesamterlös</b>	<b>1.716,90</b>

Ich entscheide mich für das Angebot von

**Schonende Verwertung und Recycling**

## Controlling mit Kennzahlen

1. Berechnen Sie die Termintreue für die Versandeinheiten (VE)!

Nebenrechnung	Lösung
$41.219 \text{ VE} \times 100 : 42.580 \text{ VE} = 96,8\%$	96,8%

2. Berechnen Sie die Qualitätskennzahl „Termintreue“ für die H1-Paletten!

Nebenrechnung	Lösung
$1.850 \text{ pünktliche H1} \times 100 : 1.872 \text{ H1 gesamt} = 98,8\%$	98,8%

3. Berechnen Sie die Lieferverzögerungsquote für die Versandeinheiten!

Nebenrechnung	Lösung
$100\% \text{ abzüglich } 96,8\% = 3,2\%$	3,2%

4. Berechnen Sie die Transportschäden in Prozent bei den H1-Paletten!

Nebenrechnung	Lösung
$27 \text{ Schäden} \times 100 : 1.872 \text{ H1 gesamt} = 1,44\%$	1,44%

5. Berechnen Sie den durchschnittlichen Auslastungsgrad unserer LKW mit den verladenen H1-Paletten!

Nebenrechnung	Lösung
$1.872 \text{ H1 verladen} \times 100 : 2.040 \text{ Kapazität} = 91,76\%$	91,76%