

## Lösungen Geschäftsfall 3

### Anlieferung mit Lieferschein Vespa Shop Austria GmbH

Vespa Shop Austria GmbH  
Neunkirchner Str. 42  
2700 Wiener Neustadt

Tel. 02622-27120  
www.vespa-shop.at

Wallace Garage  
Der Scooter Spezialist  
Volksfeststraße 7  
4910 Ried im Innkreis

**Lieferschein Nr. 2011**

Datum: XX

Entsprechend Ihrer Bestellung liefern wir Ihnen folgende Produkte:

Pos.	Artikel	Artikelnummer	Stück	Kartons	Kommentar
1	Vergaser Dell Orto SHB 18.20	8037143925543	3	3	überzählig
2	Rennauspuff Malossi Power	8112292671290	2	2	passt
3	Tuningkit Malossi 75 ccm	8112292692734	1	1	passt
4	Auspuff Polini Banane	8027142331612	2	2	passt

Verpackung: Kartons  
Lieferkondition: DAP Ried  
Versandart: DPD

Vielen Dank für Ihren Einkauf!

Vespa Shop Austria GmbH

Ware einwandfrei und ordnungsgemäß übernommen

Datum / Stempel / Name MitarbeiterIn Wareneingang

Jahr/Monat/Tag – Wallace Garage / Max Mustermann

## Reklamation an Vespa Shop Austria

1. Verwenden Sie das aktuelle Datum in folgender Schreibweise:  
**Jahr/Monat/Tag**
2. Sie können den Artikel, die Artikelnummer und auch die Menge gerne kopieren und einfügen! (Strg C / Strg V)

### Reklamationsformular:

Wallace Garage  
Der Scooter Spezialist  
Volksfeststraße 7  
4910 Ried im Innkreis

Tel. 07752-1912-0  
Fax. 07752-1912-98  
E-Mail: [office@wallace-garage.at](mailto:office@wallace-garage.at)

**Vespa Shop Austria GmbH**  
**Neunkirchner Str. 42**  
**2700 Wiener Neustadt**

Reklamation

Datum:

**Jahr/Monat/Tag**

Beim Lieferschein  
Abweichungen

**2011**

Nr. wurden folgende  
festgestellt:

Pos.	Artikel	Artikelnummer	Unter- lieferung	Über- lieferung	Differenz
1	Vergaser Dell Orto SHB 18.20	8037143925543		X	3 Stück zu viel
2	Vergaser Dell Orto SHB 16.10	8037143912847	X		3 Stück fehlen

Wir werden die überzählige Ware per DPD Österreich auf Ihre Kosten retournieren.

Bitte setzen Sie sich mit uns bezüglich der Nachlieferung der fehlenden Ware in Verbindung!

Mit der Bitte um Bestätigung und mit freundlichen Grüßen

Wallace Garage  
Der Scooter Shop

Name SachbearbeiterIn

**Max Mustermann**

### Lagerbestandsführung

1. Tragen Sie die übernommene Ware in die Lagerbestandstabelle ein und berechnen Sie den aktuellen Lagerbestand!
2. **Wichtig:** Der Vergaser Dell Orto SHB 16.10 wurde bestellt, aber nicht geliefert. Deshalb darf er nicht auf Bestand gebucht werden!
3. **Wichtig:** Die Retourware (Vergaser Dell Orto SHB 18.20) darf nicht auf Bestand gebucht werden!

Lagerplatz	Artikel	Artikelnummer	Lagerbestand alt	Anlieferung	Lagerbestand aktuell
01 03 02	Vergaser Dell Orto SHB 16.10	8037143912847	3		<b>3</b>
01 03 07	Vergaser Dell Orto SHB 18.20	8037143925543	2		<b>2</b>
02 05 06	Rennauspuff Malossi Power	8112292671290	1	<b>2</b>	<b>3</b>
02 02 01	Tuningkit Malossi 75 ccm	8112292692734	0	<b>1</b>	<b>1</b>
02 03 07	Auspuff Polini Banane	8027142331612	2	<b>2</b>	<b>4</b>
01 04 03	Auspuff Polini Flasche	8027142293937	4		<b>4</b>
02 04 07	Gangseilset mit Zug und Schrauben	8219761002761	29		<b>29</b>

## Optimierung Bestellungen

Jahresbedarf gesamt:

**1.200 (100 Stück x 12 Monate)**

Kanister

Anzahl Bestellungen	Bestellmenge Jahresbedarf : Anzahl	Bestellkosten	☉ Lagerbestand (halbe Menge)	Lagerkosten	Gesamtkosten
52	1.200 : 52 <b>23 Stk.</b>	30 x 52 <b>1.560,00</b>	23 Stk. : 2 <b>12 Stk.</b>	12 x 1 <b>12,00</b>	<b>1.572,00</b>
12	1.200 : 12 <b>100 Stk.</b>	30 x 12 <b>360,00</b>	100 Stk. : 2 <b>50 Stk.</b>	50 x 1 <b>50,00</b>	<b>410,00</b>
4	1.200 : 4 <b>300 Stk.</b>	30 x 4 <b>120,00</b>	300 Stk. : 2 <b>150 Stk.</b>	150 x 1 <b>150,00</b>	<b>270,00</b>
2	1.200 : 2 <b>600 Stk.</b>	30 x 2 <b>60,00</b>	600 Stk. : 2 <b>300 Stk.</b>	300 x 1 <b>300,00</b>	<b>360,00</b>

## Berechnung Meldebestand mit Bestellpunktsystem

**Auftrag:** Berechnen Sie den durchschnittlichen Verbrauch pro Tag!  
Ermitteln Sie den Meldebestand in Stück!

Nebenrechnung	Lösung
<p>Verkaufte Einheiten KW 17: 39  <u>+ verkaufte Einheiten KW 18: 40</u>            Verkaufte Einheiten gesamt: 79 : 12 Tage</p> <p>Durchschnittsverbrauch: 6,58 Stück</p> <p>MB = (6,58 Stück x 4 Tage) + 25 Stück</p>	<p>Meldebestand: 51,32            kaufmännisch gerundet 51 Stück</p>

## Distributionslogistik (Kommissionierung)

1. Ergänzen Sie das aktuelle Datum in Ihren Namen in den Kommissionierlisten!
2. Suchen Sie die Lagerplätze für die benötigten Artikel aus der Liste  
Lagerbestandführung und ergänzen Sie den Lagerplatz!
3. Ergänzen Sie die Bestände und falls Sie zu wenig Ware haben, tragen Sie eine mögliche Nachlieferung in das Feld Fehlmenge ein!

### Kunde: Roitinger, 6020 Innsbruck

Datum	Uhrzeit	Verkäufer		Kommissioniert von	
<b>Jahr/ Monat/ Tag</b>	09:20 Uhr	Beate Urlhart		<b>Max Mustermann</b>	
Lagerplatz	Artikel	Artikel-nummer	Bestand	Bestellmenge	Fehlmenge
<b>02 02 01</b>	Tuningkit Malossi 75 ccm	8112292692734	<b>1</b>	1	<b>keine</b>
<b>02 05 06</b>	Rennaus- Puff Malossi P.	8112292671290	<b>3</b>	1	<b>keine</b>
<b>02 04 07</b>	Gangseil- Set mit Z. u. S.	8219761002761	<b>29</b>	5	<b>keine</b>

### Kunde: Gludowatz, 9020 Klagenfurt

Datum	Uhrzeit	Verkäufer		Kommissioniert von	
<b>Jahr/ Monat/ Tag</b>	09:20 Uhr	Beate Urlhart		<b>Max Mustermann</b>	
Lagerplatz	Artikel	Artikel-nummer	Bestand	Bestellmenge	Fehlmenge
<b>08 12 09</b>	Vergaser Dell Orto SHB 16.10	8037143912847	<b>3</b>	2	<b>keine</b>
<b>09 16 09</b>	Vergaser Dell Orto SHB 18.20	8037143925543	<b>2</b>	3	<b>1</b>
<b>02 04 07</b>	Gangseil- Set mit Z. u. S.	8219761002761	<b>24*</b>	5	<b>keine</b>

\* **Achtung:** Bitte berücksichtigen Sie beim Bestand, dass wir bereits 5 Gangseil-Sets für unseren Kunden in Innsbruck kommissioniert haben.

## Distributionslogistik / Erstellen von Lieferscheinen

1. Kopieren Sie den Empfänger und die Lieferanschrift aus Kommissionierliste und ergänzen Sie die Lieferscheinnummer und das Datum!
2. Kopieren Sie Artikel, Artikelnummer und Menge aus der Kommissionierliste in den Lieferschein! Achten Sie auf die Nachlieferung für Klagenfurt!
3. Vergessen Sie nicht Ihren Namen als SachbearbeiterIn!

### Lieferscheinformular Lieferung Roitinger Innsbruck

Wallace Garage  
Der Scooter Spezialist  
Volksfeststraße 7  
4910 Ried im Innkreis

Tel. 07752-1912-0  
Fax. 07752-1912-98  
E-Mail: [office@wallace-garage.at](mailto:office@wallace-garage.at)

**Herr Roitinger Klaus  
Klausner Straße 19  
6020 Innsbruck**

Lieferschein Nr.

**1003**

Datum:

**Jahr/Monat/Tag**

Sehr geehrte Damen und Herren!

Wir bedanken uns für Ihre Bestellung und liefern Ihnen folgende Produkte:

Pos.	Artikel	Artikelnummer	Menge	Sonstiges
1	<b>Tuningkit Malossi 75 ccm</b>	<b>8112292692734</b>	<b>1</b>	
2	<b>Rennaus- Puff Malossi P.</b>	<b>8112292671290</b>	<b>1</b>	
3	<b>Gangseil- Set mit Z. u. S.</b>	<b>8219761002761</b>	<b>5</b>	

Lieferkondition: DAP Innsbruck  
Versandart: DPD

Mit freundlichen Grüßen

Wallace Garage – Der Scooter Spezialist

Name SachbearbeiterIn

**Max Mustermann**

## Lieferscheinformular Lieferung Gludowatz Klagenfurt

Wallace Garage  
 Der Scooter Spezialist  
 Volksfeststraße 7  
 4910 Ried im Innkreis

Tel. 07752-1912-0  
 Fax. 07752-1912-98  
 E-Mail: [office@wallace-garage.at](mailto:office@wallace-garage.at)

**Familie Gludowatz  
 Paulinenstraße 12  
 9020 Klagenfurt**

Lieferschein Nr.

**1004**

Datum:

**Jahr/Monat/Tag**

Sehr geehrte Damen und Herren!

Wir bedanken uns für Ihre Bestellung und liefern Ihnen folgende Produkte:

Pos.	Artikel	Artikelnummer	Menge	Sonstiges
1	Vergaser Dell Orto SHB 16.10	8037143912847	2	
2	Vergaser Dell Orto SHB 18.20	8037143925543	2*	Nachlieferung 1 Stück
3	Gangseil-Set mit Z. u. S.	8219761002761	5	

Lieferkondition: DAP Klagenfurt

Versandart: DPD

Mit freundlichen Grüßen

Wallace Garage – Der Scooter Spezialist

Name SachbearbeiterIn

**Max Mustermann**

**\*Wichtig:** Da wir nur 2 Stück Vergaser Dell Orto SHB 18.20 auf Lager haben und unsere Bestellung noch nicht eingetroffen ist, können wir nur 2 Stück liefern und müssen eine Nachlieferung planen. Da wird den Kunden proaktiv informieren, sparen wir uns Unannehmlichkeiten und eine Reklamation.



## Distributionslogistik / Verpackung und Stauplanung

1. Wie viele Kartons können Sie auf eine Euro-Palette schichten?

Nebenrechnung	Lösung
<b>8 Kartons pro Lage</b> <b>5 Lagen x 20 cm = 100 cm +15 cm E-PAL = 115 cm hoch</b> <b>8 Kartons x 5 Lagen = 40 Kartons</b>	<b>40 Kartons</b>

2. Wie hoch ist das Bruttogewicht der Versandpalette, nachdem Sie die Ware geschichtet haben? Das Eigengewicht der Euro-Palette beträgt 20 kg.

Nebenrechnung	Lösung
<b>40 Kartons x 11,2 kg = 448 kg</b> <b>448 kg + 20 kg Eigengewicht Palette = 468 kg</b>	<b>468 kg</b>

3. Wie viele Euro-Paletten müssen Sie schichten, wenn alle 880 Kartons geschichtet werden müssen?

Nebenrechnung	Lösung
<b>880 Kartons : 40 Kartons = 22 Euro-Paletten</b>	<b>22 E-PAL</b>

4. Wir bestellen bei der Spedition einen Wechselaufbau. Wie viel Lademeter werden benötigt, wenn alle Euro-Paletten verladen werden und wir die E-PAL im LKW stapeln?

Nebenrechnung	Lösung
<b>22 E-PAL gestapelt sind 11 E-PAL-Stellplätze im WAB.</b> <b>11 E-PAL x 0,4 Lademeter = 4,4 Lademeter</b>	<b>4,4 Lademeter</b>

5. Unser Verpackungspersonal kann pro Stunde 340 Kartons palettieren, folieren und etikettieren. Wie viele Minuten dauert es, bis die Ware versandbereit ist?

Nebenrechnung	Lösung
<b>880 Kartons : 340 Kartons/h = 2,58 h</b> <b>2,58 h x 60 Minuten = 155 Minuten</b>	<b>155 Minuten</b>

## Distributionslogistik / Transport- und Tourenplanung

1. Tragen Sie die Entfernungen in Kilometer in die Tabelle ein!
2. Berechnen Sie die Fahrzeit (Lösungen sind unten im Textfeld) und runden Sie auf ganze Minuten! Tragen Sie Ihre Ergebnisse in die Tabelle ein!
3. Berechnen Sie die Ankunft in den Kunden und Lieferanten, tragen Sie die Entladezeit ein und berechnen Sie auch die Abfahrtszeiten und die Ankunft in Ried!

Abfahrt	Zielort	Kilometer	Fahrzeit	Ankunft	Be- und Entladezeit	Abfahrt
Ried	Beladung				30 min.	7:30
Ried	Amstetten	118	95 min.	9:05	20 min.	9:25
Amstetten	Krems	83	67 min.	10:32	20 min.	10:52
Krems	Waidhofen	77	62 min.	11:54	20 min. 60 min. Pause	13:14
Waidhofen	Ried	83	163 min.	15:57 fertig		

### Nebenrechnungen:

**Ried - Amstetten: 118 Kilometer x 60 Minuten : 75 km/h = 94,4 gerundet 95 Minuten**

**Amstetten – Krems: 83 km x 60 Minuten : 75 km/h = 66,4 gerundet 67 Minuten**

**Krems – Waidhofen: 77 Kilometer x 60 Minuten : 75 km/h = 61,6 Minuten gerundet 62 Minuten**

**Waidhofen – Ried: 203 Kilometer x 60 Minuten : 75 km/h = 162,4 gerundet 163 Minuten**

**Unser Fahrer kann in Waidhofen 60 Minuten Mittagspause machen.**

## Entsorgungslogistik

Clean-LOG		Schonende Verwertung und Recycling	
Nebenrechnung	Kosten	Nebenrechnung	Kosten
Motoröl alt 10 x 100 Liter x 75,80	758,00	Motoröl alt 920 Liter x EURO 0,79	726,80
Starterbatterien alt 83 Stück x EURO 9,20	763,80	Starterbatterien alt 83 Stück x EURO 8,20	680,60
Zwischensumme	1.521,60	Zwischensumme	1.407,40
+ Transportkosten	50,00	+ Transportkosten	75,00
Gesamtkosten	1.571,60	Gesamtkosten	1.482,40

**Wichtig:** Da es sich um Kosten handelt, werden wir uns für das günstigere Angebot entscheiden!

Ich entscheide mich für das Angebot von

**Schonende Verwertung und Recycling**

## Inventur

Datum	Anfangs-Bestand	Beleg	Eingang Stück	Beleg	Ausgang Stück	Sollbestand
01.01.20XX	52	AB09				52
19.01.20XX				AR0371	11	41
22.02.20XX				AR0520	17	24
27.02.20XX				AR0653	10	14
13.03.20XX				AR0735	11	3
17.03.20XX		ER1912	50			53
23.04.20XX				AR0991	9	44
30.04.20XX				AR1009	12	32
07.05.20XX				AR1098	13	19

Aktueller Sollbestand:	<b>19 Stück</b>
------------------------	-----------------

Nebenrechnung	Antwort
<b>Istbestand 16 Stück – Sollbestand 19 Stück = - 3 Stück</b>	<b>Wir haben 3 Stück Schwund.</b>