



Lösung LAP Training Digital / Geschäftsfall 1

Anlieferung Motz Electronic Wien

Lieferschein

Motz Electronic GmbH
Ignaz-Harrer-Straße 27
1140 Wien

Tel. 01-10031980
Fax. 01-10031980-41

Weichpirsch
Elektrohandels GmbH
Volksfeststraße 7
4910 Ried im Innkreis

Lieferschein Nr. 119

Datum: XX

Entsprechend Ihrer Bestellung vom XX liefern wir Ihnen folgende Produkte:

Pos.	Artikel	Artikelnummer	Menge	E-PAL	Kommentar
1	Plasma TV XS	4418780331241	10	2	okay
2	Plasma TV XM	4418780342259	15	3	okay
3	Plasma TV XL	4418780312174	20	4	okay
4	Plasma TV XXL	4418780300987	20	4	okay
5	Plasma TV Millennium	4418780310276	10	2	10 Stück überzählig

Verpackung: Karton – es befinden sich immer 3 TV-Geräte auf einer E-PAL
Lieferkondition: DAP Ried im Innkreis
Versandart: LKW

Vielen Dank für Ihren Einkauf!

Motz Electronic GmbH

Ware einwandfrei und ordnungsgemäß übernommen

Datum / Stempel / Name MitarbeiterIn Wareneingang

Weichpirsch GmbH / Max Mustermann / aktuelles Datum



Lösung LAP Training Digital / Geschäftsfall 1

Reklamation Motz Electronic Wien

1. Reklamieren Sie beim Lieferanten Motz Wien und nicht bei der Spedition!
2. Verwenden Sie das aktuelle Datum in folgender Schreibweise: Jahr/Monat/Tag!
3. Sie können den Artikel, die Artikelnummer und auch die Menge gerne kopieren und einfügen! (Strg C / Strg V)
4. Sie können entweder die Position aus dem Lieferschein (Position 5) oder mit einer eigenen Nummerierung (Position 1) beginnen!

Reklamationsformular:

Weichpirsch
Elektrohandels GmbH
Volksfeststraße 7
4910 Ried im Innkreis

Tel. 07752-1912-0
Fax. 07752-1912-98
E-Mail: office@weichpirsch.at

Motz Electronic GmbH
Ignaz-Harrer-Straße 27
1140 Wien

Reklamation

Datum:

XX

Beim Lieferschein Nr. **119** wurden folgende Abweichungen festgestellt:

Pos.	Artikel	Artikelnummer	Unterlieferung	Überlieferung	Differenz
5 oder 1	Plasma TV Millenium	4418780310276		X	+ 10

Bitte setzen Sie sich unverzüglich mit uns bezüglich Abholung Retoursendung, einem Rabatt oder Terminen für Nachlieferungen in Verbindung.

Mit freundlichen Grüßen

Weichpirsch GmbH

Max Mustermann



Lösung LAP Training Digital / Geschäftsfall 1

Warenübernahmeplatz

Berechnen Sie die Fläche von 15 Euro-Paletten!

Fläche = 1,20 m x 0,80 m x 15 E-PAL = 14,40 m²

Lagerplatz / Lagerfläche	JA/NEIN	Begründung
4,00 x 2,50 m = 10,00 m ²	NEIN	Zu wenig Platz
5,00 x 2,50 m = 12,50 m ²	NEIN	Zu wenig Platz
6,00 x 2,50 m = 15,00 m ²	JA	14,40 m² – Lagerfläche passt perfekt

Einlagerung

1. Kopieren Sie den Artikel und die Artikelnummer aus dem Lieferschein von Motz Wien auf die Lagerplätze und ergänzen Sie die E-PAL – wir buchen immer eine E-PAL pro Lagerplatz.
2. Berechnen Sie die Menge pro Palette und ergänzen Sie diese in die letzte Spalte! z. B. Plasma TV XS – 2 E-PAL mit 10 Stück bedeutet 5 Stück sind auf einer E-PAL.
3. Da wir eine chaotische Lagerplatzzuordnung haben, dürfen Sie die Lagerplätze frei wählen – d. h. Ihre Lösung muss nicht mit meiner Lösung übereinstimmen!
4. **Wichtig:** Die retournierte Ware (Plasma TV Millenium) wird nicht eingelagert, d. h. es werden „nur“ 13 Lagerplätze gebraucht/verwendet!

Lagerplatz	Artikel	Artikelnummer	E-PAL	Menge
01 10 02	Plasma TV XS	4418780331241	1	5
01 10 03	Plasma TV XS	4418780331241	1	5
01 10 05	Plasma TV XM	4418780342259	1	5
01 11 08	Plasma TV XM	4418780342259	1	5
01 12 01	Plasma TV XM	4418780342259	1	5
01 12 09	Plasma TV XL	4418780312174	1	5
01 15 02	Plasma TV XL	4418780312174	1	5
01 15 04	Plasma TV XL	4418780312174	1	5
01 15 05	Plasma TV XL	4418780312174	1	5
01 16 07	Plasma TV XXL	4418780300987	1	5
01 16 09	Plasma TV XXL	4418780300987	1	5
01 17 03	Plasma TV XXL	4418780300987	1	5
01 17 09	Plasma TV XXL	4418780300987	1	5

Lagerbestandsführung

1. Tragen Sie die übernommene Ware in die Lagerbestandstabelle ein und berechnen Sie den aktuellen (aktualisierten) Lagerbestand!
2. **Wichtig:** Die retournierte Ware (Plasma TV Millenium) darf nicht auf Bestand gebucht werden!

Auszug aus unserer Lagerbestandsliste:

Artikel	Artikelnummer	Lagerbestand lagernd	Anlieferung neu	Lagerbestand aktualisiert
Plasma TV S	4418780310537	12		12
Plasma TV XS	4418780331241	07	10	17
Plasma TV XM	4418780342259	04	15	20
Plasma TV XL	4418780312174	03	20	23
Plasma TV XXL	4418780300987	03	20	23
Plasma TV Millennium	4418780310276	19	0 (retourniert)	19
Plasma TV Century	4418780320109	22		2

Lagerbestandsführung

Unser Meldebestand sind 10 Stück und die Bestellmenge sind immer 20 Stück.

Tag	Aktueller Bestand	Verkaufte Ware	Bestellte Ware	Nebenrechnung
Montag	17	3		17 - 3
Dienstag	14	5	20	14 - 5 + 20
Mittwoch	29	4		29 - 4
Donnerstag	25	4		25 - 4
Freitag	21	7		21 - 7
Montag	14	4	20	14 - 4 + 20
Dienstag	30	5		30 - 5
Mittwoch	25	9		25 - 9
Donnerstag	16	8	20	16 - 8 + 20
Freitag	28	9		28 - 9 = 19

Distributionslogistik (Kommissionierung)

1. Ergänzen Sie das aktuelle Datum und Ihren Namen in den Kommissionierlisten!
2. Suchen Sie die Lagerplätze für die benötigten Waren aus Ihrer Liste
Einlagerung! Berücksichtigen Sie dabei, dass die Ware auf mehreren Lagerplätzen sein kann, weil immer nur 5 Kartons auf einer E-PAL sind!
3. Ergänzen Sie die Bestände und falls Sie zu wenig Ware haben, tragen Sie eine mögliche Nachlieferung in das Feld Fehlmenge ein!

Kunde: Drechsel GmbH, Annenstraße 37, 8020 Graz

Datum	Uhrzeit	Verkäufer		Kommissioniert von	
Jahr/Monat/Tag	09:20 Uhr	Beate Urlhart		Max Mustermann	
Lagerplatz	Artikel	Artikelnummer	Bestand	Bestellmenge	Fehlmenge
01 10 02	Plasma TV XS	4418780331241	17	3	keine
01 10 05	Plasma TV XM	4418780342259	20	3	keine
01 10 01	Plasma TV Century	4418780320109	2	3	1 Stück

Kunde: Glasner GmbH, Augasse 12, 1090 Wien

Datum	Uhrzeit	Verkäufer		Kommissioniert von	
Jahr/Monat/Tag	09:40 Uhr	Beate Urlhart		Max Mustermann	
Lagerplatz	Artikel	Artikelnummer	Bestand	Bestellmenge	Fehlmenge
01 11 08 01 12 01	Plasma TV XM	4418780342259	20 – 5 = 15	6	keine
01 12 09 01 15 02	Plasma TV XL	4418780312174	23	9	keine
01 16 07	Plasma TV XXL	4418780300987	23	9	keine



Lösung LAP Training Digital / Geschäftsfall 1

Distributionslogistik / Erstellen von Lieferscheinen

1. Kopieren Sie den Empfänger und die Lieferanschrift aus der Angabe Kommissionierliste!
2. Fügen Sie die Menge und die Anzahl der Paletten in den Lieferschein ein!
3. Beachten Sie, dass wir „nur“ 2 Plasma TV Century auf Bestand haben und deshalb 1 Karton nachliefern müssen!
4. Vergessen Sie nicht Ihren Namen als SachbearbeiterIn!

Lieferscheinformular Lieferung Graz:

Weichpirsch
Elektrohandels GmbH
Volksfeststraße 7
4910 Ried im Innkreis

Tel. 07752-1912-0
Fax. 07752-1912-98
E-Mail: office@weichpirsch.at

**Drechsel GmbH
Annenstraße 37
8020 Graz**

Lieferschein Nr.

37215

Datum:

Jahr/Monat/Tag

Sehr geehrte Damen und Herren!

Wir bedanken uns für Ihre Bestellung und liefern Ihnen folgende Produkte:

Pos.	Artikel	Artikelnummer	Menge	E-PAL
1	Plasma TV XS	4418780331241	5	1
2	Plasma TX XM	4418780342259	5	1
3	Plasma TV Century	4418780320109	2 / Nachlieferung 1	1

Lieferkondition: DAP Graz
Versandart: LKW

Mit freundlichen Grüßen

Weichpirsch Elektrohandels GmbH

Max Mustermann



Lösung LAP Training Digital / Geschäftsfall 1

Lieferscheinformular Lieferung Wien:

Weichpirsch
Elektrohandels GmbH
Volksfeststraße 7
4910 Ried im Innkreis

Tel. 07752-1912-0
Fax. 07752-1912-98
E-Mail: office@weichpirsch.at

Glasner GmbH
Augasse 12
1090 Wien

Lieferschein Nr.

37216

Datum:

Jahr/Monat/Tag

Sehr geehrte Damen und Herren!

Wir bedanken uns für Ihre Bestellung und liefern Ihnen folgende Produkte:

Pos.	Artikel	Artikelnummer	Menge	E-PAL
1	Plasma TX XM	4418780342259	10	2
2	Plasma TX XL	4418780312174	8	2
3	Plasma TV XXL	4418780300987	8	2

Lieferkondition: DAP Wien
Versandart: LKW

Mit freundlichen Grüßen

Weichpirsch Elektrohandels GmbH

Max Mustermann

Distributionslogistik / Verpackung und Stauplanung

1. Wie viele Kartons können Sie auf eine Euro-Palette schichten?

Nebenrechnung	Lösung
8 Kartons pro Lage 5 Lagen x 20 cm = 100 cm + 15 cm E-PAL = 115 cm 8 Kartons x 5 Lagen = 40 Kartons	40 Kartons

2. Wie hoch ist das Bruttogewicht der Euro-Palette, nachdem Sie die Ware geschichtet haben? Das Eigengewicht der E-PAL beträgt 20 kg.

Nebenrechnung	Lösung
40 Kartons x 7 kg = 280 kg 280 kg + 20 kg Eigengewicht LHM = 300 kg	300 kg

3. Wie viele Euro-Paletten müssen Sie schichten, wenn alle 1.200 Kartons geschichtet werden müssen?

Nebenrechnung	Lösung
1.200 Kartons : 40 Kartons = 30 Euro-Paletten	30 E-PAL

4. Wir bestellen einen Koffer-LKW (Diebstahlschutz). Wie viel Lademeter werden benötigt, wenn die Euro-Paletten mit den W-Lan Routern beim Transport nicht gestapelt werden dürfen?

Nebenrechnung	Lösung
30 E-PAL x 0,4 Lademeter = 12 Lademeter	12 Lademeter

5. Unser Verpackungspersonal kann pro Stunde 315 Kartons palettieren, folieren und etikettieren. Wie viele Minuten dauert es, bis die Ware versandbereit ist?

Nebenrechnung	Lösung
1.200 Kartons : 315 Kartons/h = 3,81 h 3,81 h x 60 Minuten = 229 Minuten (aufgerundet)	229 Minuten

Distributionslogistik / Transport- und Tourenplanung

1. Tragen Sie die Entfernungen in Kilometer in die Tabelle ein!
2. Berechnen Sie die Fahrzeit (Nebenrechnung finden Sie im Textfeld) und runden Sie auf ganze Minuten auf! Tragen Sie die Ergebnisse in die Tabelle ein!
3. Berechnen Sie die Ankunft in den Filialen, tragen Sie die Entladezeiten ein und berechnen Sie auch die Abfahrtszeit bei den Filialen!

Abfahrt	Zielort	Kilometer	Fahrzeit	Ankunft in Filiale	Entladezeit in Filiale	Abfahrt bei Filiale
Ried	Vöcklabruck	34	46	7:46	15	8:01
Vöcklabruck	Grieskirchen	55	74	9:15	25	9:40
Grieskirchen	Schärding	45	60	10:40	20	11:00
Schärding	Braunau	45	60	12:00	25	12:55
Braunau	Ried	41	55	14:50		

Nebenrechnungen:

Ried - Vöcklabruck: 34 Kilometer x 60 Minuten : 45 km/h = 45,33 gerundet 46 Minuten

Vöcklabruck - Grieskirchen: 55 Kilometer x 60 Minuten : 45 km/h = 73,33 gerundet 74 Minuten

Grieskirchen - Schärding: 45 Kilometer x 60 Minuten : 45 km/h = 60 Minuten

Schärding - Braunau: 60 Minuten

Braunau - Ried: 41 Kilometer x 60 Minuten : 45 km/h = 54,66 gerundet 55 Minuten

Ankunft in Braunau zur Mittagspause 12:00 bis 12:30 – dort kann das Lenkpersonal 45 Minuten Lenkpause machen und um 12:55 Uhr nach der Entladung den Rückweg nach Ried antreten.

Entsorgungslogistik

Clean-LOG		Schonende Verwertung und Recycling	
Nebenrechnung	Einnahmen	Nebenrechnung	Einnahmen
Kartonagen braun 45 to x EURO 40,00	1.800,00	Kartonagen braun 45 to x EURO 50,00	2.250,00
Kartonagen weiß 22 to x EURO 55,00	1.210,00	Kartonagen weiß 22 to x EURO 50,00	1.100,00
Wickelfolie 28 to x EURO 20,00	560,00	Wickelfolie 28 to x EURO 18,50	518,00
Zwischensumme	3.570,00	Zwischensumme	3.868,00
- Containermiete	450,00	- Containermiete	300,00
Gesamterlös	3.120,00	Gesamterlös	3.568,00

Ich entscheide mich für das Angebot von

Schonende Verwertung und Recycling

Controlling mit Kennzahlen

1. Berechnen Sie die Produktivitätskennzahl „Picks pro Arbeitsstunde“!

Nebenrechnung	Lösung
3.149 Picks : 120 Arbeitsstunden = 26,24 Picks	26,24 Picks / h

2. Berechnen Sie die durchschnittliche Kommissionierzeit pro Pick in Minuten!
Runden Sie das Ergebnis auf ganze Minuten auf!

Nebenrechnung	Lösung
120 h x 60 Minuten = 7.200 Minuten 7.200 Minuten : 3.149 Picks = 2,28 Minuten / Pick	Gerundet 3 Minuten / Pick

3. Berechnen Sie die Wirtschaftlichkeitskennzahl „Kommissionierkosten pro Pick“!

Nebenrechnung	Lösung
3.360 EURO : 3.149 Picks = EURO 1,07 pro Pick	EURO 1,07 / Pick

4. Berechnen Sie die Qualitätskennzahl „Kommissionierfehler in Prozent“!

Nebenrechnung	Lösung
58 Fehler x 100 : 3.149 Picks = 1,84%	1,84%

Bezugskostenkalkulation Graf GmbH, Wels

Angebot Graf GmbH, Wels	Nebenrechnung	Betrag in EURO
Listenpreis	120 x EURO 370,00	44.400,00
- Rabatt	44.400,00 : 100 x 10	4.440,00
Rabattierter Preis	44.400,00 – 4.440,00	39.960,00
+ Faktorensesen (z.B. Verpackung, Transport, Versicherung, usw.)		250,00
Zielpreis	39.960,00 + 250,00	40.210,00
- Skonto	40.210,00 : 100 x 3	1.206,30
Kassapreis	40.210,00 – 1.206,30	39.003,70
+ Bezugskosten (z.B. Transportkosten Spedition, Zoll, usw.)		
Bezugspreis		39.003,70

Auftrag: Berechnen Sie den Einzelbezugspreis pro Konsole!

Nebenrechnung	Bezugspreis pro Konsole
Bezugspreis EURO 39.003,70 : 120 Stück	EURO 325,03



Lösung LAP Training Digital / Geschäftsfall 1

Bezugskostenkalkulation PauFred GmbH, Waidhofen

Angebot PauFred, Waidhofen	Nebenrechnung	Betrag in EURO
Listenpreis	120 x EURO 305,00	36.600,00
- Rabatt	36.600,00 : 100 x 10	2.562,00
Rabattierter Preis	36.600,00 – 2.562,00	34.038,00
+ Faktorensesen (z.B. Verpackung, Transport, Versicherung, usw.)	120 x EURO 4,50	540,00
Zielpreis	34.038,00 + 540,00	34.578,00
- Skonto	34.578,00 : 100 x 3	1.037,34
Kassapreis	34.578,00 – 1.037,34	33.540,66
+ Bezugskosten (z.B. Transportkosten Spedition, Zoll, usw.)	120 x EURO 2,75	330,00
Bezugspreis		33.870,66

Nebenrechnung	Bezugspreis pro Konsole
Bezugspreis EURO 33.870,66 : 120 Stück	EURO 282,26

Aufgrund des günstigeren Bezugspreises entscheide ich mich für das Angebot von der Paufred GmbH in Waidhofen!



Lösung LAP Training Digital / Geschäftsfall 1

Bestellung bei PauFred GmbH, Waidhofen

An:	m.mörtel@paufred.at
CC:	a.prieschl@weichpirsch.at
Datum:	Aktuelles Datum
Betreff:	Bestellung Spielekonsolen

Sehr geehrter Herr Mörtel,

vielen Dank für Ihr Angebot Nr. 605.

Wir bestellen zu den angebotenen Konditionen 120 Stück Spielekonsolen (Artikelnummer 071912982205).

**Rechnungs- und Lieferadresse: Weichpirsch, Elektrohandels GmbH,
Volksfeststraße 7, 4910 Ried im Innkreis**

Lieferzeit: innerhalb von 3 Tagen wie angeboten

Lieferung: bitte beauftragen Sie in unserem Namen und auf unsere Rechnung die Spedition Gebrüder Weiss mit dem Transport an oben angeführte Lieferadresse.

Mit der Bitte um Auftragsbestätigung und mit freundlichen Grüßen

Max Mustermann

**Weichpirsch Elektrohandels GmbH
Volksfeststraße 7
4910 Ried im Innkreis**

ABC-Analyse: Jahresbedarf in Stück, in EURO und Ranking

Artikelnr.	Artikel	Jahresbedarf in Stück	Preis in EURO/Stk	Jahresbedarf in EURO	Rang
44187803 10537	Plasma TV S	170	799,00	135.830,00	6
44187803 31241	Plasma TV XS	150	699,00	104.850,00	7
44187803 42259	Plasma TV XM	140	999,00	139.860,00	5
44187803 12174	Plasma TV XL	150	1.099,00	164.850,00	4
44187803 00987	Plasma TV XXL	190	1.999,00	379.810,00	1
44187803 10276	Plasma TV-Millennium	200	1.699,00	339.800,00	3
44187803 20109	Plasma TV Century	220	1.599,00	351.780,00	2
51300721 2391	Web Radio S	220	59,00	12.980,00	11
51300747 2881	Web Radio M	100	69,00	6.900,00	14
51300747 2453	Web Radio L	200	99,00	19.800,00	9
51300747 2993	Web Radio XL	190	119,00	22.610,00	8
51300754 2899	Web Boxen S	300	29,00	8.700,00	13
51300747 2881	Web Boxen M	300	39,00	11.700,00	12
51300747 2881	Web Boxen L	300	59,00	17.700,00	10
	Gesamt	2.830	Gesamt	1.717.170,00	

ABC-Analyse: Prozentanteile Wert, Prozentanteile Menge und Einteilung A, B und C.

Rang	Artikel	%-Anteil vom Gesamtwert	Kumulativer Anteil vom Gesamtwert	%-Anteil Gesamt-Menge	Kumulativer Anteil Menge	Wert-gruppe
1	Plasma TV XXL	22,12	22,12	6,71	6,71	A
2	Plasma TV Century	20,49	42,61	7,77	14,48	A
3	Plasma TV Millenium	19,79	62,40	7,07	21,55	A
4	Plasma TV XL	9,60	72,00	5,30	26,85	B
5	Plasma TV XM	8,14	80,14	4,95	31,80	B
6	Plasma TV S	7,91	88,05	6,01	37,81	B
7	Plasma TV XS	6,11	94,16	5,30	43,11	C
8	Web Radio XL	1,32	95,48	6,71	49,82	C
9	Web Radio L	1,15	96,63	7,07	56,89	C
10	Web Boxen L	1,03	97,66	10,60	67,49	C
11	Web Radio S	0,76	98,42	7,77	75,26	C
12	Web Boxen M	0,68	99,10	10,60	85,86	C
13	Web Boxen S	0,51	99,61	10,60	96,46	C
14	Web Radio M	0,40	100,01	3,53	99,99	C
	Gesamt	100%		100%		

Wichtig: Aufgrund von Differenzen beim Ab- und Aufrunden kann es nach dem Komma zu leichten Abweichungen kommen!

ABC-Analyse: Auswertung der Ergebnisse

Wertgruppe	Anzahl Artikel	% Anteil Menge	% Anteil vom Wert
A	3	21,55%	62,40%
B	3	16,26%	25,65%
C	8	62,18%	11,96%
Gesamt	14	99,99%	100,01%

Wichtig: Aufgrund von Differenzen beim Ab- und Aufrunden kann es nach dem Komma zu leichten Abweichungen kommen!