



Lösung LAP Training Digital / Geschäftsfall 3

Anlieferung Vespa Shop Austria GmbH

Lieferschein

Vespa Shop Austria GmbH
Neunkirchner Str. 42
2700 Wiener Neustadt

Tel. 02622-27120
www.vespa-shop.at

Wallace Garage
Der Scooter Spezialist
Volksfeststraße 7
4910 Ried im Innkreis

Lieferschein Nr. 2011

Datum: XX

Entsprechend Ihrer Bestellung liefern wir Ihnen folgende Produkte:

| Pos. | Artikel | Artikelnummer | Stück | Kartons | Kommentar |
|------|------------------------------|---------------|-------|---------|--------------|
| 1 | Vergaser Dell Orto SHB 18.20 | 8037143925543 | 3 | 3 | falsche Ware |
| 2 | Rennauspuff Malossi Power | 8112292671290 | 2 | 2 | passt |
| 3 | Tuningkit Malossi 75 ccm | 8112292692734 | 1 | 1 | passt |
| 4 | Auspuff Polini Banane | 8027142331612 | 2 | 2 | passt |

Verpackung: Kartons
Lieferkondition: DAP Ried
Versandart: DPD

Vielen Dank für Ihren Einkauf!

Vespa Shop Austria GmbH

Ware einwandfrei und ordnungsgemäß übernommen

Datum / Stempel / Name MitarbeiterIn Wareneingang

Jahr/Monat/Tag – Wallace Garage / Max Mustermann



Lösung LAP Training Digital / Geschäftsfall 3

Reklamation beim Vespa Shop Austria

1. Reklamieren Sie beim Lieferanten und nicht bei der Spedition!
2. Verwenden Sie das aktuelle Datum in folgender Schreibweise: Jahr/Monat/Tag!
3. Sie können den Artikel, die Artikelnummer und auch die Menge gerne kopieren und einfügen! (Strg C / Strg V)

Reklamationsformular:

Wallace Garage
Der Scooter Spezialist
Volksfeststraße 7
4910 Ried im Innkreis

Tel. 07752-1912-0
Fax. 07752-1912-98
E-Mail: office@wallace-garage.at

Vespa Shop Austria GmbH
Neunkirchner Str. 42
2700 Wiener Neustadt

Reklamation

Datum:

XX

Beim Lieferschein Nr. **2011** wurden folgende Abweichungen festgestellt:

| Pos. | Artikel | Artikelnummer | Unterlieferung | Überlieferung | Differenz |
|------|---------------------------------------|---------------|----------------|---------------|------------------------------|
| 1 | Vergaser Dell Orto SHB 18.20 | 8037143925543 | | X | 3 Stück über- zählig |
| 2 | Vergaser Dell Orto SHB 16.10 | 8037143912847 | X | | 3 Stück fehlen am Lfs. |

Wir werden die überzählige Ware per DPD Österreich auf Ihre Kosten retournieren.

Bitte setzen Sie sich mit uns bezüglich Nachlieferung der fehlenden Ware in Verbindung!

Mit der Bitte um Bestätigung und mit freundlichen Grüßen

Wallace Garage
Der Scooter Spezialist

Max Mustermann

Lagerbestandsführung

1. Tragen Sie die übernommene Ware in die Lagerbestandstabelle ein und berechnen Sie den aktuellen (aktualisierten) Lagerbestand!
2. **Wichtig:** Der Vergaser Dell Orto SHB 16.10 wurde bestellt, aber nicht geliefert. Deshalb darf er nicht auf Bestand gebucht werden!
3. **Wichtig:** Die Retourware (Vergaser Dell Orto SHB 18.20) darf nicht auf Bestand gebucht werden!

Auszug aus unserer Lagerbestandsliste:

| Lagerplatz | Artikel | Artikelnummer | Lagerbestand alt | Anlieferung | Lagerbestand aktuell |
|-------------|---|---------------|------------------|-------------|----------------------|
| 01 03 02 | Vergaser Dell Orto SHB 16.10 | 8037143912847 | 3 | | 3 |
| 01 03 07 | Vergaser Dell Orto SHB 18.20 | 8037143925543 | 2 | | 2 |
| 02 05 06 | Rennauspuff Malossi Power | 8112292671290 | 1 | 2 | 3 |
| 02 02 01 | Tuningkit Malossi 75 ccm | 8112292692734 | 0 | 1 | 1 |
| 02 03 07 | Auspuff Polini Banane | 8027142331612 | 2 | 2 | 4 |
| 01 04 03 | Auspuff Polini Flasche | 8027142293937 | 4 | | 4 |
| 02 04 07 | Gangseilset mit Zug und Schrauben | 8219761002761 | 29 | | 29 |

Berechnung Meldebestand mit Bestellsystem

Auftrag: Berechnen Sie den durchschnittlichen Verbrauch pro Tag!

Ermitteln Sie den Meldebestand in Stück!

| Nebenrechnung Durchschnittsverbrauch | Lösung |
|--|---|
| <p>Verkaufte Einheiten KW 17: 39 Stück Verkaufte Einheiten KW 18: 40 Stück Einheiten verkauft gesamt: 79 Stück</p> <p>79 Stück : 12 Tage = 6,58 Stück / gerundet 7 Stück</p> | <p>Durchschnittsverbrauch gerundet 7 Stück / Tag</p> |

| Nebenrechnung Durchschnittsverbrauch | Lösung |
|---|--|
| <p>Meldebestand = 7 Stück x 4 Tage + 25 Stück</p> <p>Falls Sie den Durchschnittsverbrauch nicht runden und mit 6,58 Stück rechnen, erhalten Sie als Lösung</p> <p>Meldebestand = 6,58 x 4 Tage + 25 Stück = 51 Stück</p> | <p>53 Stück</p> <p>Alternative ohne Rundung beim Verbrauch: 51 Stück</p> |

Distributionslogistik (Kommissionierung)

1. Ergänzen Sie das aktuelle Datum und Ihren Namen in den Kommissionierlisten!
2. Suchen Sie die Lagerplätze für die benötigten Waren aus der Lagerbestandsliste und ergänzen Sie den Lagerplatz!
3. Ergänzen Sie die Bestände und falls Sie zu wenig Ware haben, tragen Sie eine mögliche Nachlieferung in das Feld Fehlmenge ein!

Kunde: Roitinger, 6020 Innsbruck

| Datum | Uhrzeit | Verkäufer | | Kommissioniert von | |
|---------------------------------|---|---------------|-----------|-----------------------|--------------|
| Jahr/ Monat/ Tag | 09:20 Uhr | Beate Urlhart | | Max Mustermann | |
| Lagerplatz | Artikel | Artikelnummer | Bestand | Bestellmenge | Fehlmenge |
| 02 02 01 | Tuningkit Malossi 75 ccm | 8112292692734 | 1 | 1 | keine |
| 02 05 06 | Rennauspuff Malossi Power | 8112292671290 | 3 | 1 | keine |
| 02 04 07 | Gangseilset mit Zug und Schrauben | 8219761002761 | 29 | 5 | keine |

Kunde: Gludowatz, 9020 Klagenfurt

| Datum | Uhrzeit | Verkäufer | | Kommissioniert von | |
|---------------------------------|---|---------------|------------------------|-----------------------|--------------|
| Jahr/ Monat/ Tag | 09:40 Uhr | Beate Urlhart | | Max Mustermann | |
| Lagerplatz | Artikel | Artikelnummer | Bestand | Bestellmenge | Fehlmenge |
| 08 12 09 | Vergaser Dell Orto SHB 16.10 | 8037143912847 | 3 | 2 | keine |
| 09 16 09 | Vergaser Dell Orto SHB 18.20 | 8037143925543 | 2 | 3 | 1 |
| 10 08 18 | Gangseilset mit Zug und Schrauben | 8219761002761 | 29 – 5 = 24 | 5 | keine |



Lösung LAP Training Digital / Geschäftsfall 3

Distributionslogistik / Erstellen von Lieferscheinen

1. Kopieren Sie den Empfänger und die Lieferanschrift aus der Kommissionierliste und ergänzen Sie die Lieferscheinnummer und das Datum!
2. Kopieren Sie die Artikel mit Artikelnummer und Liefermenge aus der Kommissionierliste in den Lieferschein!
3. Beachten Sie, dass wir an Gludowatz, Klagenfurt eine Nachlieferung brauchen!
4. Vergessen Sie nicht Ihren Namen als SachbearbeiterIn!

Lieferscheinformular Lieferung Roitinger Innsbruck

Wallace Garage
Der Scooter Spezialist
Volksfeststraße 7
4910 Ried im Innkreis

Tel. 07752-1912-0
Fax. 07752-1912-98
E-Mail: office@wallace-garage.at

**Herr Roitinger Klaus
Klausner Straße 19
6020 Innsbruck**

Lieferschein Nr.

1003

Datum:

Jahr/Monat/Tag

Sehr geehrte Damen und Herren!

Wir bedanken uns für Ihre Bestellung und liefern Ihnen folgende Produkte:

| Pos. | Artikel | Artikelnummer | Menge | Sonstiges |
|------|-----------------------------------|---------------|-------|-----------|
| 1 | Tuningkit Malossi 75 ccm | 8112292692734 | 1 | |
| 2 | Rennauspuff Malossi Power | 8112292671290 | 1 | |
| 3 | Gangseilset mit Zug und Schrauben | 8219761002761 | 5 | |

Lieferkondition: DAP Innsbruck
Versandart: DPD

Mit freundlichen Grüßen

Wallace Garage – Der Scooter Spezialist

Max Mustermann



Lösung LAP Training Digital / Geschäftsfall 3

Lieferscheinformular Lieferung Gludowatz Klagenfurt

Wallace Garage
Der Scooter Spezialist
Volksfeststraße 7
4910 Ried im Innkreis

Tel. 07752-1912-0
Fax. 07752-1912-98
E-Mail: office@wallace-garage.at

**Familie Gludowatz
Paulinenstraße 12
9020 Klagenfurt**

Lieferschein Nr.

1004

Datum:

Jahr/Monat/Tag

Sehr geehrte Damen und Herren!

Wir bedanken uns für Ihre Bestellung und liefern Ihnen folgende Produkte:

| Pos. | Artikel | Artikelnummer | Menge | Sonstiges |
|------|--------------------------------------|---------------|-------|-------------------------------|
| 1 | Vergaser Dell Orto SHB 16.10 | 8037143912847 | 2 | |
| 2 | Vergaser Dell Orto SHB 18.20 | 8037143925543 | 2* | Nach- lieferung 1 Stück |
| 3 | Gangseilset mit Zug und Schrauben | 8219761002761 | 5 | |

Lieferkondition: DAP Klagenfurt
Versandart: DPD

Mit freundlichen Grüßen

Wallace Garage – Der Scooter Spezialist

Max Mustermann

Wichtig: Da wir nur 2 Stück Vergaser Dell Orto SHB 18.20 auf Bestand haben, und unsere Bestellung noch nicht eingetroffen ist, können wir nicht die bestellten 3 Stück, sondern nur 2 Stück liefern.

Da wir den Kunden proaktiv informieren, sparen wir uns Reklamationen und Unannehmlichkeiten.

Distributionslogistik / Verpackung und Stauplanung

1. Wie viele Kartons können Sie auf eine Palette schichten?

| Nebenrechnung | Lösung |
|---|-------------------|
| 8 Kartons pro Lage 5 Lagen x 20 cm = 100 cm + 15 cm E-PAL = 115 cm hoch 8 Kartons x 5 Lagen = 40 Kartons | 40 Kartons |

2. Wie hoch ist das Bruttogewicht der Versandpalette, nachdem Sie die Ware geschichtet haben? Das Eigengewicht der Euro-Palette beträgt 20 kg.

| Nebenrechnung | Lösung |
|---|---------------|
| 40 Kartons x 11,2 kg = 448 kg 448 kg + 20 kg Eigengewicht LHM = 468 kg | 468 kg |

3. Wie viele Euro-Paletten müssen Sie schichten, wenn 880 Kartons versandt werden?

| Nebenrechnung | Lösung |
|--|-----------------|
| 880 Kartons : 40 Kartons = 22 Euro-Paletten | 22 E-PAL |

4. Wir bestellen bei der Spedition einen Wechselaufbau. Wie viel Lademeter werden benötigt, wenn alle Euro-Paletten verladen werden und wir die E-PAL im LKW stapeln?

| Nebenrechnung | Lösung |
|--|----------------------|
| 22 E-PAL gestapelt sind 11 Stellplätze im WAB. 11 E-PAL-Stellplätze x 0,4 Lademeter = 4,4 Lademeter | 4,4 Lademeter |

5. Unser Verpackungspersonal kann pro Stunde 340 Kartons schichten, palettieren, folieren und etikettieren. Wie viele Minuten dauert es, bis die Ware versandbereit ist?

| Nebenrechnung | Lösung |
|--|--------------------|
| 880 Kartons : 340 Kartons/h = 2,58 h 2,58 h x 60 Minuten = 154,8 gerundet 155 Minuten | 155 Minuten |

Distributionslogistik / Transport- und Tourenplanung

1. Tragen Sie die Entfernungen in Kilometer in die Tabelle ein!
2. Berechnen Sie die Fahrzeit (Nebenrechnung finden Sie im Textfeld) und runden Sie auf ganze Minuten auf! Tragen Sie die Ergebnisse in die Tabelle ein!
3. Berechnen Sie die Ankunft bei den Kunden und Lieferanten, tragen Sie die Entladezeiten ein und berechnen Sie auch die Abfahrtszeit und die Ankunft in Ried!

| Abfahrt | Zielort | Kilometer | Fahrzeit | Ankunft | Be- und Entladezeit | Abfahrt |
|-----------|-----------|-----------|----------|---------|---------------------|---------|
| Ried | Beladung | | | | 30 min. | 7:30 |
| Ried | Amstetten | 118 | 95 min. | 9:05 | 20 min. | 9:25 |
| Amstetten | Krems | 83 | 67 min. | 10:32 | 20 min. | 10:52 |
| Krems | Waidhofen | 77 | 62 min. | 11:53 | 20 min. + 60 min. | 13:14 |
| Waidhofen | Ried | 83 | 163 min. | 15:57 | | |

Nebenrechnungen:

Ried - Amstetten: 118 Kilometer x 60 Minuten : 75 km/h = 94,4 gerundet 95 Minuten

Amstetten - Krems: 83 Kilometer x 60 Minuten : 75 km/h = 66,4 gerundet 65 Minuten

Krems - Waidhofen: 77 Kilometer x 60 Minuten : 75 km/h = 61,6 Minuten gerundet 62 Minuten

Waidhofen - Ried: 203 Kilometer x 60 Minuten : 75 km/h = 162,4 gerundet 163 Minuten

Unser Fahrer kann in Waidhofen 60 Minuten Mittagspause machen.

Entsorgungslogistik

| Clean-LOG | | Schonende Verwertung und Recycling | |
|--|-----------------|--|-----------------|
| Nebenrechnung | Kosten | Nebenrechnung | Kosten |
| Motoröl alt 10 x 100 Liter x 75,80 | 758,00 | Motoröl alt 920 Liter x EURO 0,79 | 726,80 |
| Starterbatterien alt 83 Stück x EURO 9,20 | 763,80 | Starterbatterien alt 83 Stück x EURO 8,20 | 680,60 |
| Zwischensumme | 1.521,60 | Zwischensumme | 1.407,40 |
| + Transportkosten | 50,00 | + Transportkosten | 75,00 |
| Gesamtkosten | 1.571,60 | Gesamtkosten | 1.482,40 |

Ich entscheide mich für das Angebot von

Schonende Verwertung und Recycling

Inventur

Artikel: Bremsscheibe Piaggio GTIN: 8119123704132

| Datum | Anfangs-Bestand | Beleg | Eingang Stück | Beleg | Ausgang Stück | Sollbestand |
|------------|-----------------|--------|---------------|--------|---------------|-------------|
| 01.01.20XX | 52 | AB09 | | | | 52 |
| 19.01.20XX | | | | AR0371 | 11 | 41 |
| 22.02.20XX | | | | AR0520 | 17 | 24 |
| 27.02.20XX | | | | AR0653 | 10 | 14 |
| 13.03.20XX | | | | AR0735 | 11 | 3 |
| 17.03.20XX | | ER1912 | 50 | | | 53 |
| 23.04.20XX | | | | AR0991 | 9 | 44 |
| 30.04.20XX | | | | AR1009 | 12 | 32 |
| 07.05.20XX | | | | AR1098 | 13 | 19 |

Der aktuelle Sollbestand ist:

19 Stück

Auftrag: Ermitteln Sie den Schwund bzw. den Überschuss!

| Nebenrechnung | Antwort/Lösung |
|--|---|
| Istbestand: 16 Stück - Sollbestand: 19 Stück Es fehlen: 3 Stück | Wir haben einen Schwund von 3 Stück Bremsscheiben. |

Bezugskostenkalkulation Vespa Shop Austria

| Angebot Vespa Shop Austria | Nebenrechnung | Betrag in EURO |
|--|----------------------------|-----------------|
| Listenpreis | 80 x EURO 52,50 | 4.200,00 |
| - Rabatt | 4.200,00 : 100 x 10 | 420,00 |
| Rabattierter Preis | 4.200,00 – 420,00 | 3.780,00 |
| + Faktorensesen (z.B. Verpackung, Transport, Versicherung, usw.) | 80 x EURO 2,50 | 200,00 |
| Zielpreis | 3.780,00 + 200,00 | 3.980,00 |
| - Skonto | 3.980,00 : 100 x 3 | 119,40 |
| Kassapreis | 3.980,00 – 119,40 | 3.860,60 |
| + Bezugskosten (z.B. Transportkosten Spedition, Zoll, usw.) | | |
| Bezugspreis | | 3.860,60 |

Auftrag: Berechnen Sie den Einzelbezugspreis pro Reifen!

| Nebenrechnung | Bezugspreis pro Reifen |
|--|------------------------|
| Bezugspreis EURO 3.860,60 : 80 Reifen | EURO 48,26 |

Bezugskostenkalkulation Reifen mit Profil, Graz

| Angebot Reifen mit Profil | Nebenrechnung | Betrag in EURO |
|---|---------------------------|-----------------|
| Listenpreis | 80 x EURO 60,20 | 4.816,00 |
| - Rabatt | 4.816,00 : 100 x 7 | 337,12 |
| Rabattierter Preis | 4.816,00 – 337,12 | 4.478,88 |
| + Faktorenspesen (z.B. Verpackung, Transport, Versicherung, usw.) | | 95,00 |
| Zielpreis | 4.478,88 + 95,00 | 4.573,88 |
| - Skonto | 4.573,88 : 100 x 3 | 137,22 |
| Kassapreis | 4.573,88 – 137,22 | 4.436,66 |
| + Bezugskosten (z.B. Transportkosten Spedition, Zoll, usw.) | | |
| Bezugspreis | | 4.436,66 |

| Nebenrechnung | Bezugspreis pro Reifen |
|--|------------------------|
| Bezugspreis EURO 4.436,66 : 80 Reifen | EURO 55,46 |

Aufgrund des günstigeren Bezugspreises entscheide ich mich für das Angebot vom Vespa Shop Austria aus Wiener Neustadt.



Lösung LAP Training Digital / Geschäftsfall 3

Bestellung beim Vespa Shop Austria, Wiener Neustadt

| | |
|-----------------|-------------------------------------|
| An: | u.ebner@vespa-shop.at |
| CC: | a.prieschl@wallace-garage.at |
| Datum: | Aktuelles Datum |
| Betreff: | Bestellung Reifen |

Sehr geehrter Herr Ebner,

vielen Dank für Ihr Angebot Nr. 2734.

Wir bestellen 80 Stück „Pirelli Diablo Rosso Scooter RF Rear, Dimension 130/70 – 1262P, zu den angebotenen Konditionen.

**Rechnungs- und Lieferadresse: Wallace Garage, Der Scooter Spezialist,
Volksfeststraße 7, 4910 Ried im Innkreis**

Lieferzeit: innerhalb von 7 Tagen nach Bestellung, wie angeboten

Lieferung: DAP Ried

Mit der Bitte um Auftragsbestätigung und mit freundlichen Grüßen

Max Mustermann

Wallace Garage

Der Scooter Spezialist

Volksfeststraße 7

4910 Ried im Innkreis